

## Programme d'éducation thérapeutique du patient : Rapport synthétique d'évaluation annuelle

*L'équipe a la possibilité d'adapter le format proposé<sup>1</sup>.*

ARS ayant délivré l'autorisation : ARS Nouvelle-Aquitaine	Intitulé du programme :
Date d'autorisation du programme :	Identification du coordonnateur et de l'équipe :
Date du rapport :	-
Période concernée par l'évaluation depuis l'autorisation de mise en œuvre :	-
	-
	-
	-
	-

Objectifs du programme d'ETP (bénéficiaires, intervenants, compétences à développer, organisation, partage d'informations, coordination, etc.) :

Population concernée :

Modalités de déroulement de l'auto-évaluation annuelle (participants, nombre de réunions, technique et outils utilisés, etc.) :

Quels sont les objets d'évaluation choisis pour l'évaluation annuelle ?

<sup>1</sup> Source : Evaluation annuelle d'un programme d'ETP : une démarche d'auto-évaluation - Guide pour les coordonnateurs et les équipes. HAS 2012, actualisé 2014.



## Programme d'éducation thérapeutique du patient : Rapport synthétique d'évaluation annuelle

Points forts de la mise en œuvre du programme :

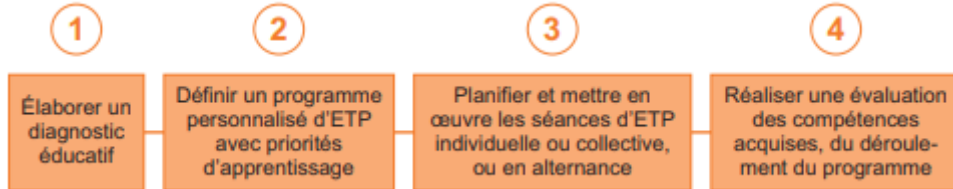
Points faibles et difficultés de mise en œuvre du programme :

Décisions prises pour améliorer ou maintenir la qualité du programme  
(objectifs, actions concrètes, moyens, délai), domaines d'évaluation et objets  
d'évaluation prévus pour les prochaines évaluations annuelles) :

Modalités de mise à disposition du rapport d'évaluation annuelle aux  
bénéficiaires :

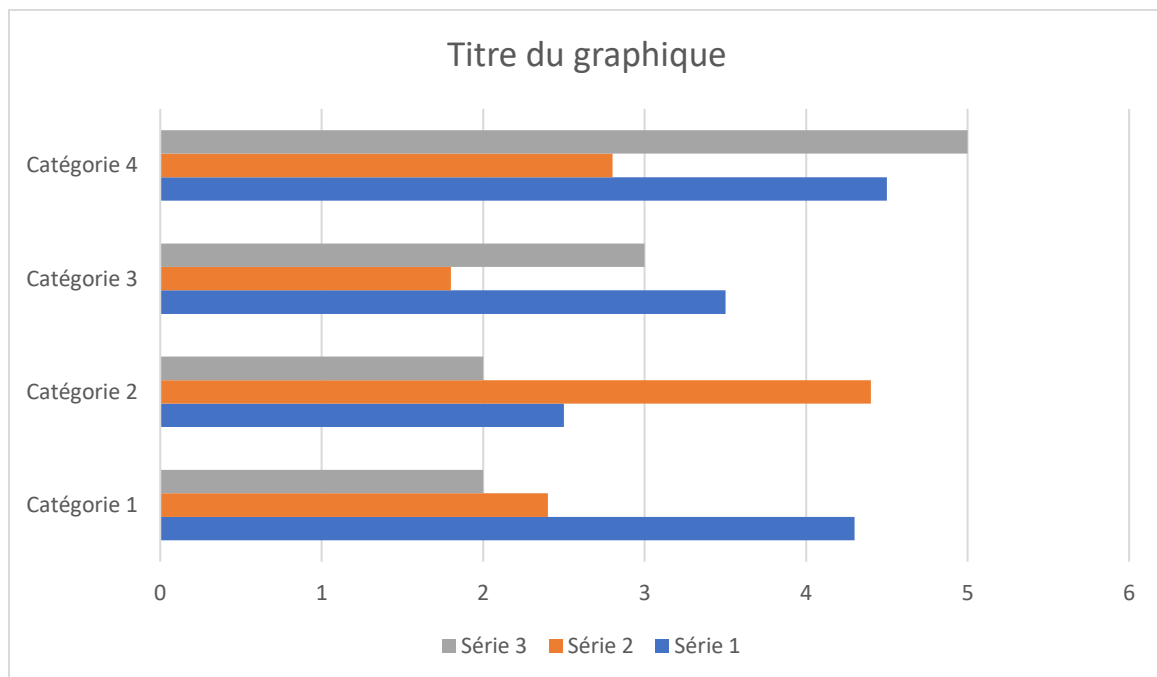
## ANNEXE 1. Suivi des indicateurs d'activités

### INDICATEUR DE SUIVI N°1 : LA DEMARCHE D'ETP SELON LES 4 ETAPES



1. Nombre de Diagnostics Educatifs
2. Nombre de fiches de synthèses comportant les objectifs personnalisés d'apprentissage
3. Nombre de séances individuelles
4. Nombre de séances collectives
5. Nombre de bilan final avec traçabilité des compétences acquises

### Exemple de graphique sous forme de barres groupées :



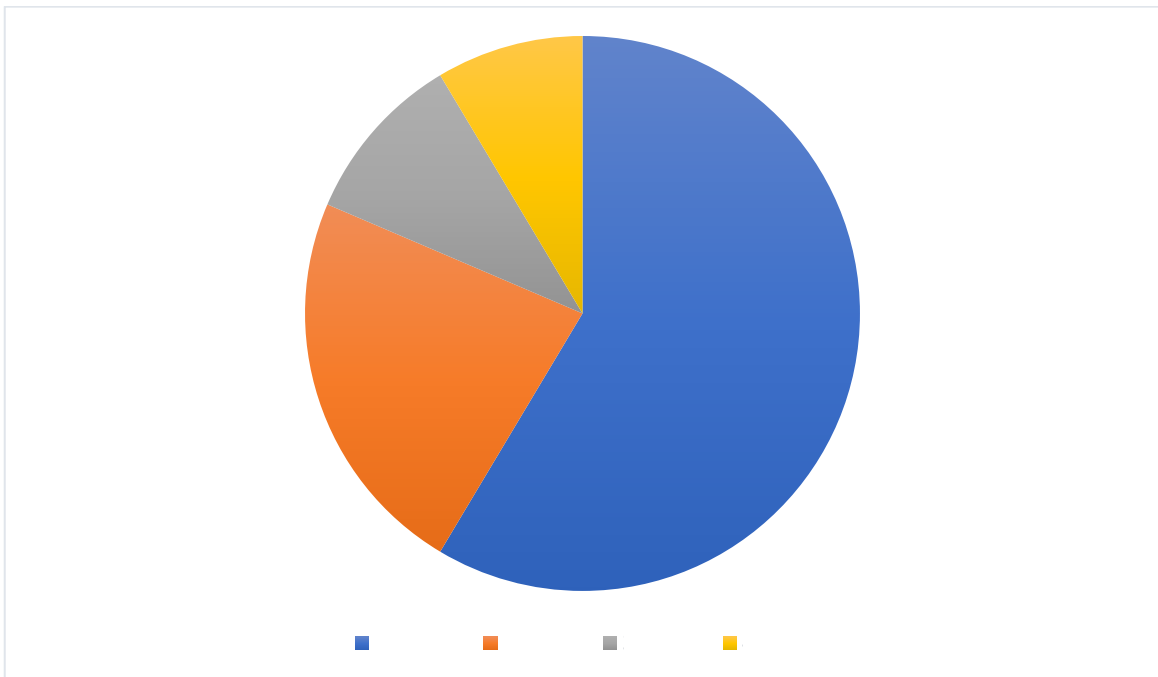
### Interprétation :

## Indicateur de suivi n°2 : suivi annuel du temps dédié aux différentes activités par l'équipe d'ETP

Un suivi du temps annuel des différentes activités de l'équipe ETP est tracé pour recenser les actions menées en termes :

1. Formation de l'équipe ETP
2. Enseignement auprès des centres de formations
3. Communication auprès du public
4. Prestataires
5. Partage d'expérience en interne et auprès d'équipe ETP de la région

### Exemple de graphique sous forme de secteurs :



Indicateur de suivi n°3 :

## ANNEXE 2. Analyses des enquêtes de satisfaction