



Analyse de l'enquête :

« L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE A-T-ELLE EU UNE INFLUENCE SUR VOTRE VÉCU PENDANT LE CONFINEMENT ? »

En remerciement de votre participation à l'enquête menée entre le 19 mai 2020 et le 31 août 2020 visant à établir **un état des lieux en matière d'influence de l'ETP sur votre vécu pendant le confinement**, nous vous communiquons l'analyse des résultats obtenus et nous restons à votre disposition pour de plus amples informations.

La Cellule de Coordination de l'UTEP de Saintonge
20 Avenue Saint Sordelin
17640 VAUX-SUR-MER

06 45 42 37 46
05 46 38 49 51
cadre@utep-saintonge.fr



Pour traiter les données collectées, nous avons procédé à l'analyse de l'enquête en distinguant deux dimensions :

- **L'analyse multi variée** par type de variables à l'aide du logiciel Eval & GO. De par cette analyse, les résultats sont quantifiés, chiffrés et présentés sous forme de graphiques afin d'accéder à une interprétation claire et concise des données recueillies.
- **L'analyse de contenu** destinée au traitement des questions ouvertes par l'approche qualitative et par la représentation de cartographies cognitives grâce au logiciel Tropes¹ d'aide à l'analyse de contenu.

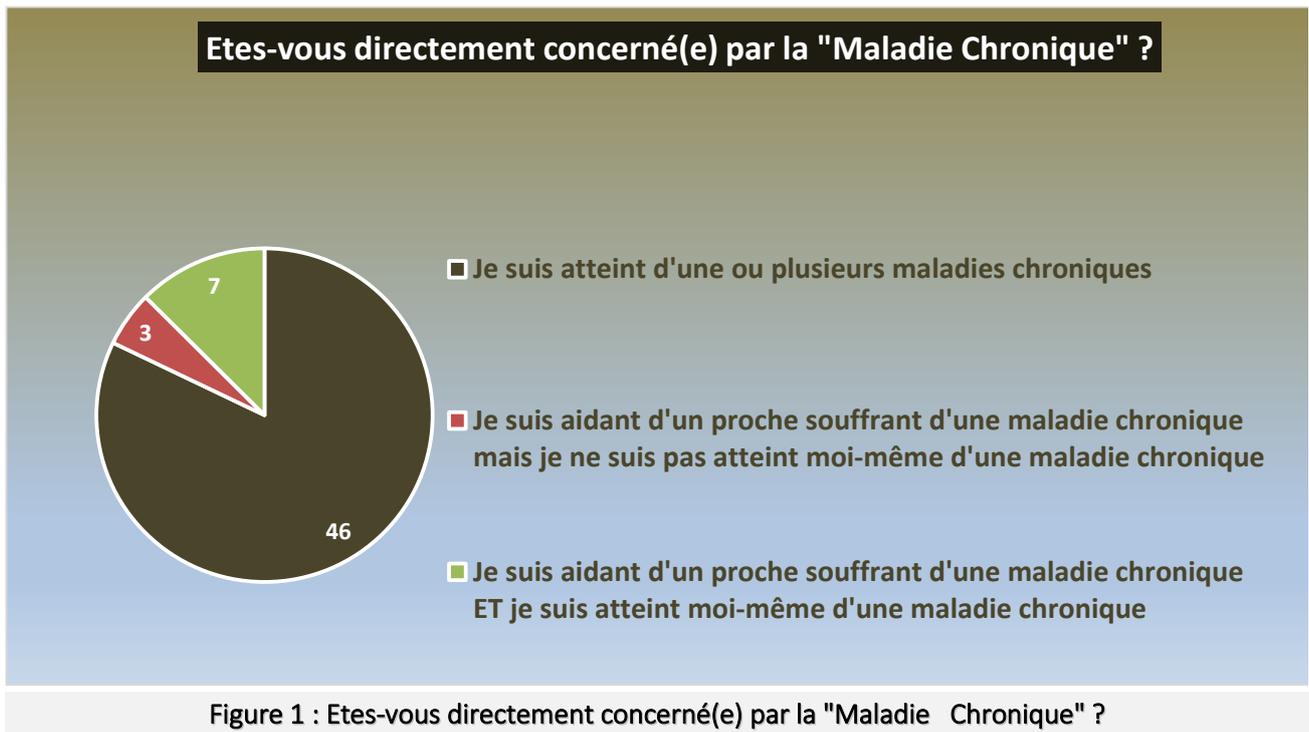
¹ Tropes est un logiciel développé par Pierre Molette et Agnès Landré sur la base des travaux de Rodolphe Ghiglione (<http://www.tropes.fr/>)



L'ANALYSE DE L'ENQUETE

1. Etes-vous directement concerné(e) par la "Maladie Chronique" ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



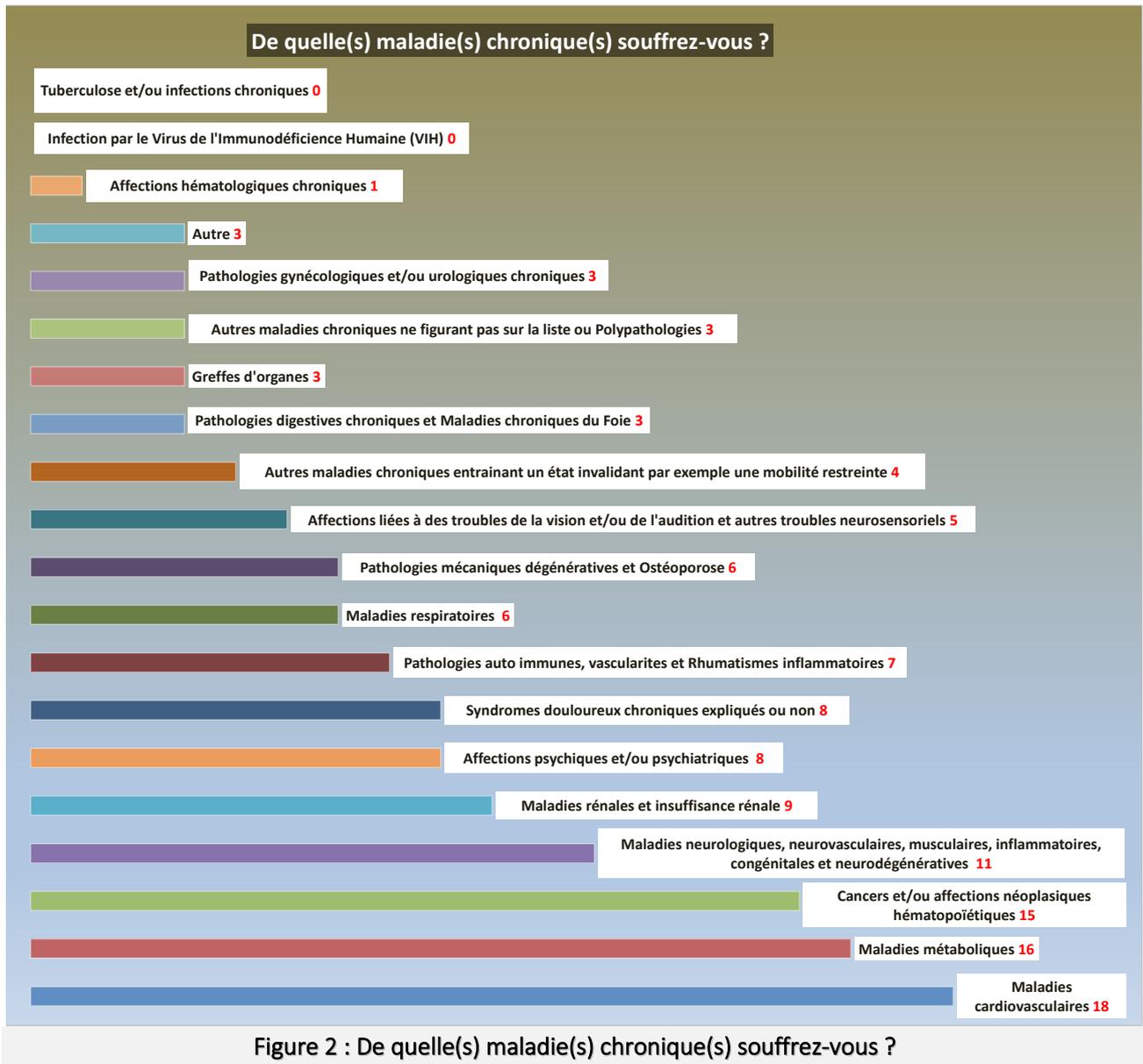
Au vu du confinement et des possibilités de sollicitations des personnes souffrant de maladies chroniques, nous dénombrons **56 participations** à cette enquête :

- **46** personnes ont répondu **elle-même** au questionnaire,
- **3** aidants ont renseigné le questionnaire **pour un proche** atteint d'une maladie chronique,
- **7** aidants ont à la fois renseigné le questionnaire **pour un proche** atteint d'une maladie chronique et **pour eux-mêmes** en tant que malade chronique.

Pour faciliter la lecture des résultats, les réponses enregistrées par les aidants sont intégrées avec les réponses aux questions s'adressant directement à la personne atteinte d'une ou plusieurs maladies chroniques.

2. De quelle(s) maladie(s) chronique(s) souffrez-vous ?²

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



Parmi les 4 catégories les plus citées, on retrouve les maladies **cardiovasculaires**, les maladies **métaboliques**, le **cancer** et les maladies **neurologiques**. Le panel est cependant bien représenté puisque la **moyenne de réponses** par pathologie s'élève à **6,5**.

Dans la catégorie « **autre** », ont été citées les pathologies suivantes : la sclérodémie, la maladie de Von Hippel-Lindau et l'hypothyroïdie.

² En annexe 1 : vous trouverez la liste détaillée des pathologies proposées lors de l'administration du questionnaire



3. Quel est votre sexe ?

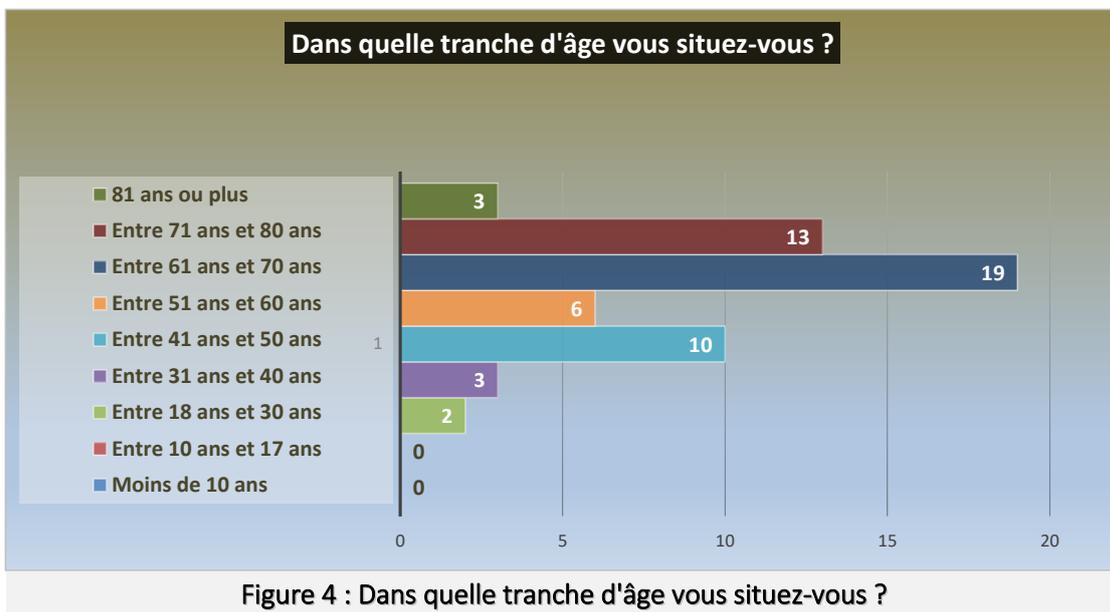
Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



42 femmes et 14 hommes ont participé à cette enquête.

4. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



86% des répondants se situent dans la tranche d'âge « 41 ans à 80 ans », la catégorie la plus représentée étant âgée de « 61 et 70 ans », soit 34%.

5. Avez-vous déjà bénéficié d'un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56

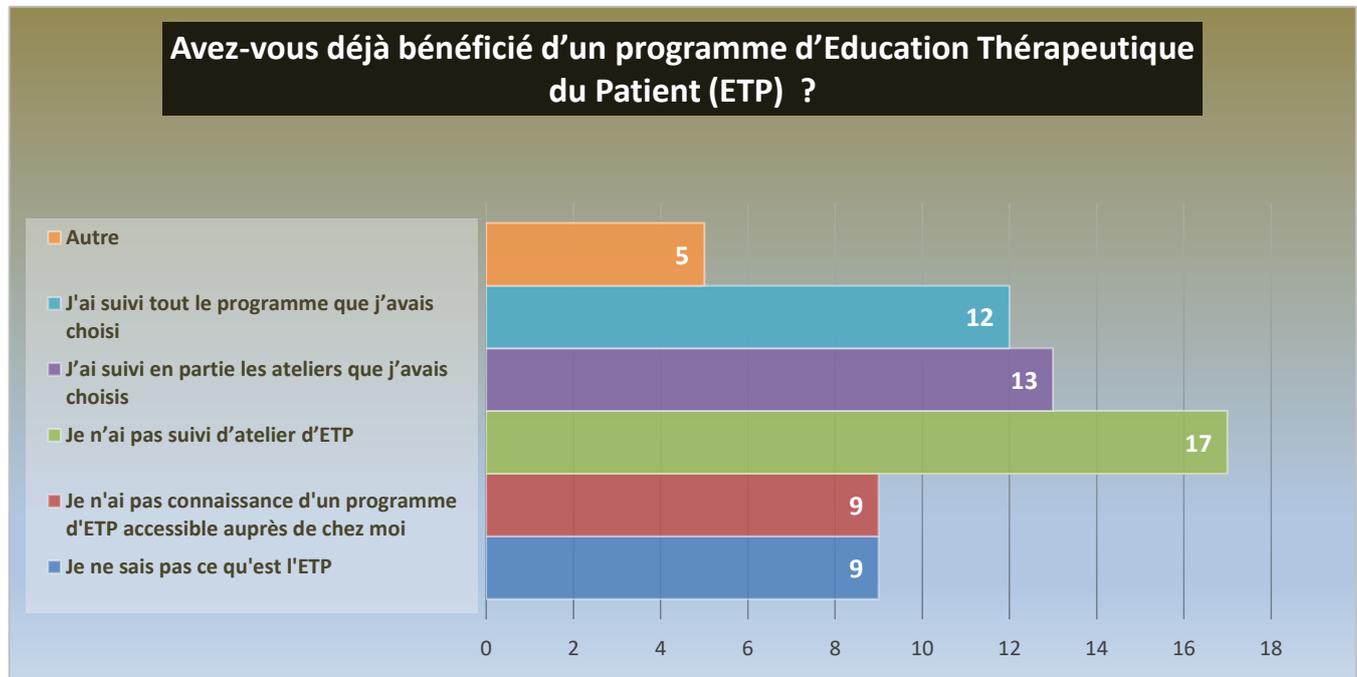


Figure 5 : Avez-vous déjà bénéficié d'un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) ?

Une démarche d'information et de communication vis-à-vis de l'Education Thérapeutique du Patient³ et des programmes d'ETP proposés pour « vivre mieux avec sa(ses) maladie(s) chronique(s) » est indispensable puisque **32% des répondants** déclarent « **ne pas savoir ce qu'est l'ETP** » ou « **ne pas avoir connaissance d'un programme d'ETP accessible auprès de chez eux.** »

Dans la rubrique « **autre** », 3 situations singulières sont évoquées :

- Connaissance de **l'ETP depuis 1974**,
- **Diagnostic** de la maladie chronique posé **durant le confinement**,
- **Patient expert** formé à l'ETP.

6. Si oui, où avez-vous suivi ce programme d'ETP ?

Taux de réponse : 57% - Nombre de participants : 24 sur 42

Cette enquête fait ressortir le recours aux programmes d'ETP du **territoire de la Charente-Maritime** sur : L'hôpital de ROYAN, l'hôpital de SAINT JEAN D'ANGELY, l'hôpital de SAINTES, l'Association Les Enchanteuses à SAINTES, l'ADA⁴17, l'Hôpital de LA ROCHELLE (Atlantique Diabète) et l'Hôpital de ROCHEFORT ; mais aussi des programmes d'ETP **hors territoire** sur : l'Hôpital de ROANNE (42) et le CHU de LIMOGES (87).

³ ETP : Education Thérapeutique du Patient

⁴ ADA : Association pour le Développement de l'Autodialyse

7. Qu'est-ce que l'Éducation Thérapeutique du Patient pour vous ?

Taux de réponse : 68% - Nombre de participants : 38 sur 56

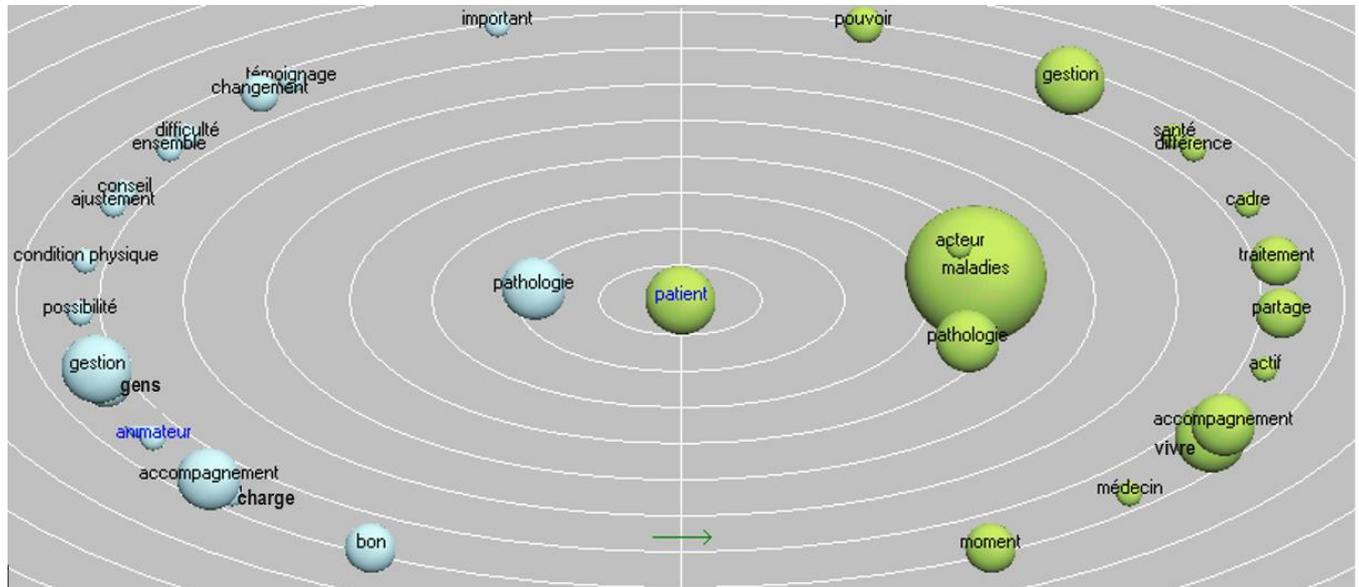


Figure 6 : Qu'est-ce que l'Éducation Thérapeutique du Patient pour vous ?

Les questions ouvertes sont interprétées à l'aide d'un graphe⁵ où chaque référence est représentée par une sphère.

Les réponses soulignent la place centrale du patient dans l'ETP, comme acteur de ses pathologies, de ses maladies.

L'ETP c'est **pouvoir vivre** mieux avec sa **maladie** chronique en étant **acteur** et en surmontant la **charge** et les **difficultés** induites par la maladie.

Les ateliers collectifs d'ETP offrent la **possibilité** aux **gens** de **témoigner**, de **partager ensemble** des **conseils**.

C'est un **moment important** d'**accompagnement** des malades et des aidants, proposé par des **animateurs**, des **médecins** formés à l'ETP dans un **cadre** réglementé.

C'est aussi l'occasion de développer des compétences d'auto-soins et d'adaptation face aux **changements**, aux **différences**, aux **ajustements**, aux modifications de ses **conditions physiques**, aux **traitements prescrits**...

⁵ En annexe 2 : vous trouverez la signification de l'utilisation des graphes privilégiés dans l'interprétation des questions ouvertes



8. Pourriez-vous nous indiquer la raison pour laquelle vous n'avez pas bénéficié d'Education Thérapeutique du Patient ?

Taux de réponse : 29% - Nombre de participants : 10 sur 35

Les principales raisons évoquées sont :

- La méconnaissance de l'ETP,
- Pas de besoin ressenti,
- Pas de proposition d'ETP durant le parcours de soins,
- Pas en mesure de se déplacer (éloignement du lieu d'animation de l'ETP, en institution, difficultés physiques...)

9. Pourriez-vous nous indiquer dans quel environnement (urbain ou rural) vous avez vécu durant le confinement ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



Figure 7 : Pourriez-vous nous indiquer dans quel environnement (urbain ou rural) vous avez vécu durant le confinement ?

Les figures 6 et 7, permettent de définir l'environnement des répondants :

Ils habitent principalement à la campagne (46%), vivent en maison individuelle et disposent d'un jardin (71%).

10. Pourriez-vous préciser dans quel type d'habitat vous avez vécu durant ce confinement ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56

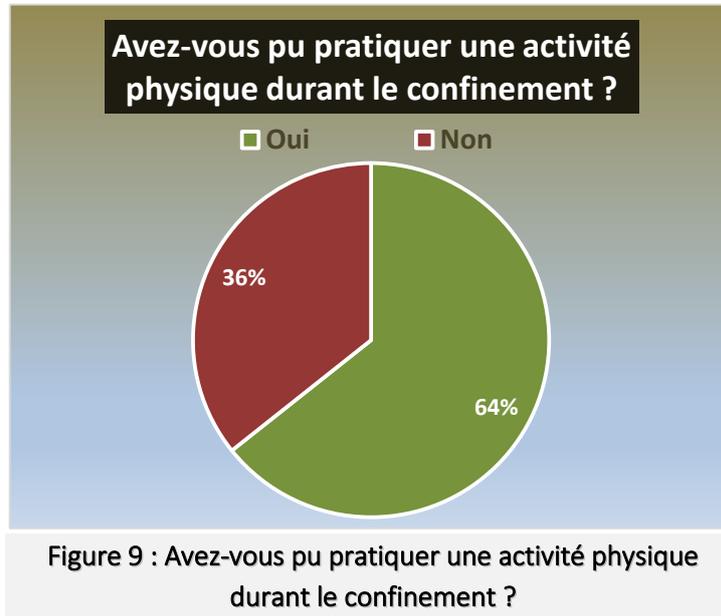


Figure 8 : Pourriez-vous préciser dans quel type d'habitat vous avez vécu durant le confinement ?



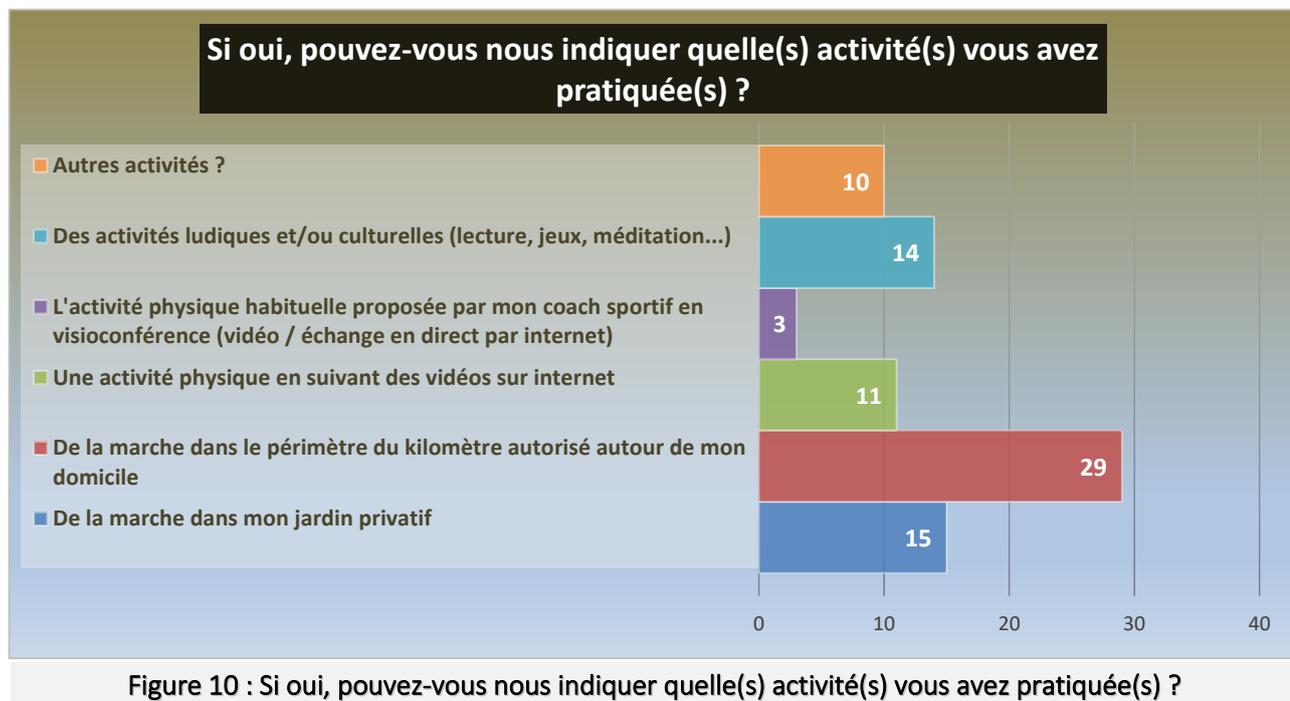
11. Avez-vous pu pratiquer une activité physique durant le confinement ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



12. Si oui, pouvez-vous nous indiquer quelle(s) activité(s) vous avez pratiquée(s) ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 36



13. Si non, pourriez-vous nous indiquer la ou les raisons de l'absence d'activité physique ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 20

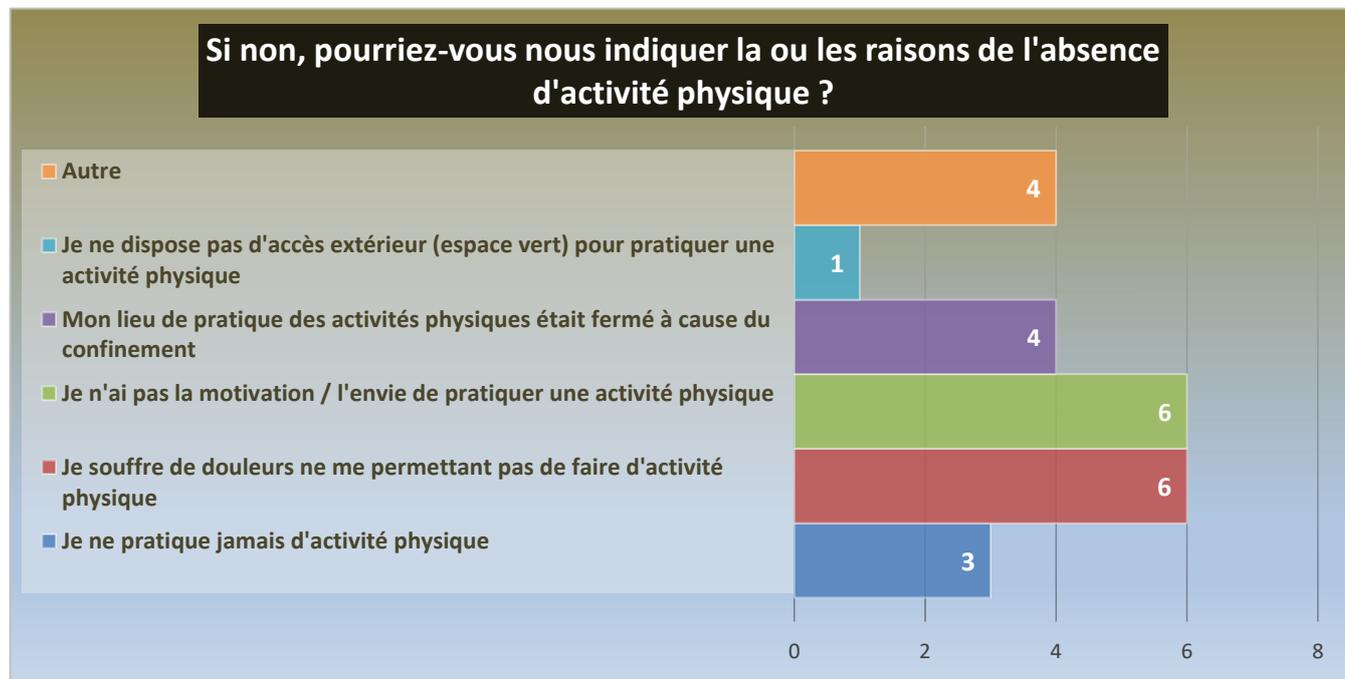


Figure 11 : Si non, pourriez-vous nous indiquer la ou les raisons de l'absence d'activité physique ?

Les figures 9, 10 et 11 permettent de s'interroger sur **le maintien ou non de l'activité physique** durant le confinement, soit **64% des participants** ayant pratiqué au moins une activité.

Dans la rubrique « **Autres activités** », nous retrouvons :

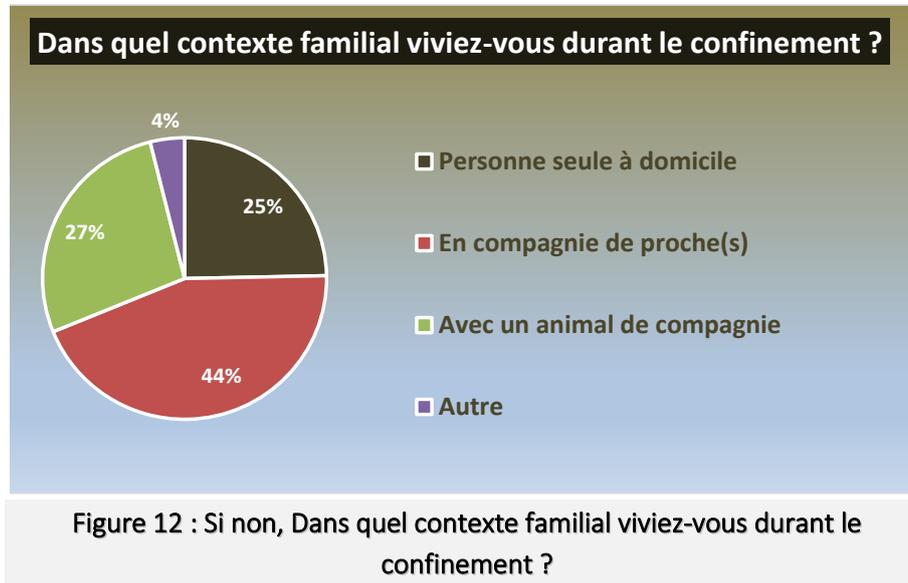
- Le **vélo d'appartement**, le **VTT**, les **étirements**, la **sophrologie**,
- Le **bricolage**, le **jardinage**, le **rangement**,
- Des activités telles que la pratique du **piano**, les **jeux de stimulation cérébrale**, l'utilisation des **tablettes informatiques**,
- Le **soutien scolaire** des petits-enfants.

Dans **80% des cas**, l'absence de pratique d'activité est corrélée à des **douleurs** ne permettant pas de faire d'activité physique (30%), le **manque de motivation ou d'envie** de pratiquer une activité (30%) et la **fermeture des lieux de pratique** des activités physiques durant le confinement (20%).

Dans la rubrique « **Autre** » justifiant l'absence d'activité, certaines personnes font part de leur charge de travail trop importante, d'avoir contracté la COVID, d'avoir subi une intervention chirurgicale ou encore d'avoir fait une chute avec un traumatisme crânien bénin...

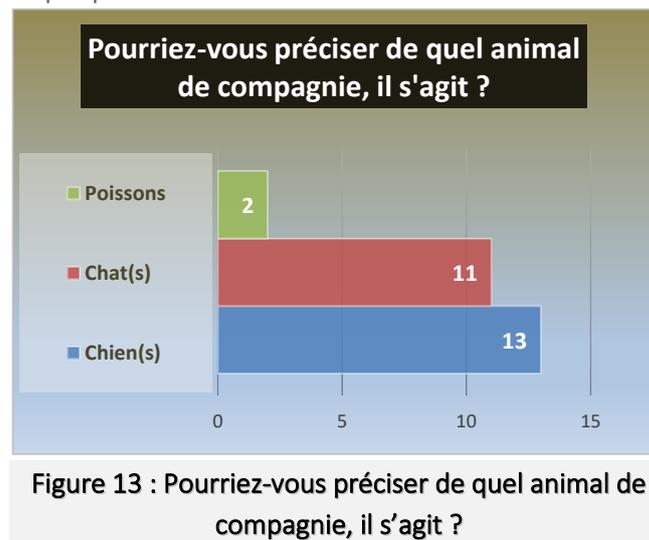
14. Dans quel contexte familial viviez-vous durant le confinement ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 20



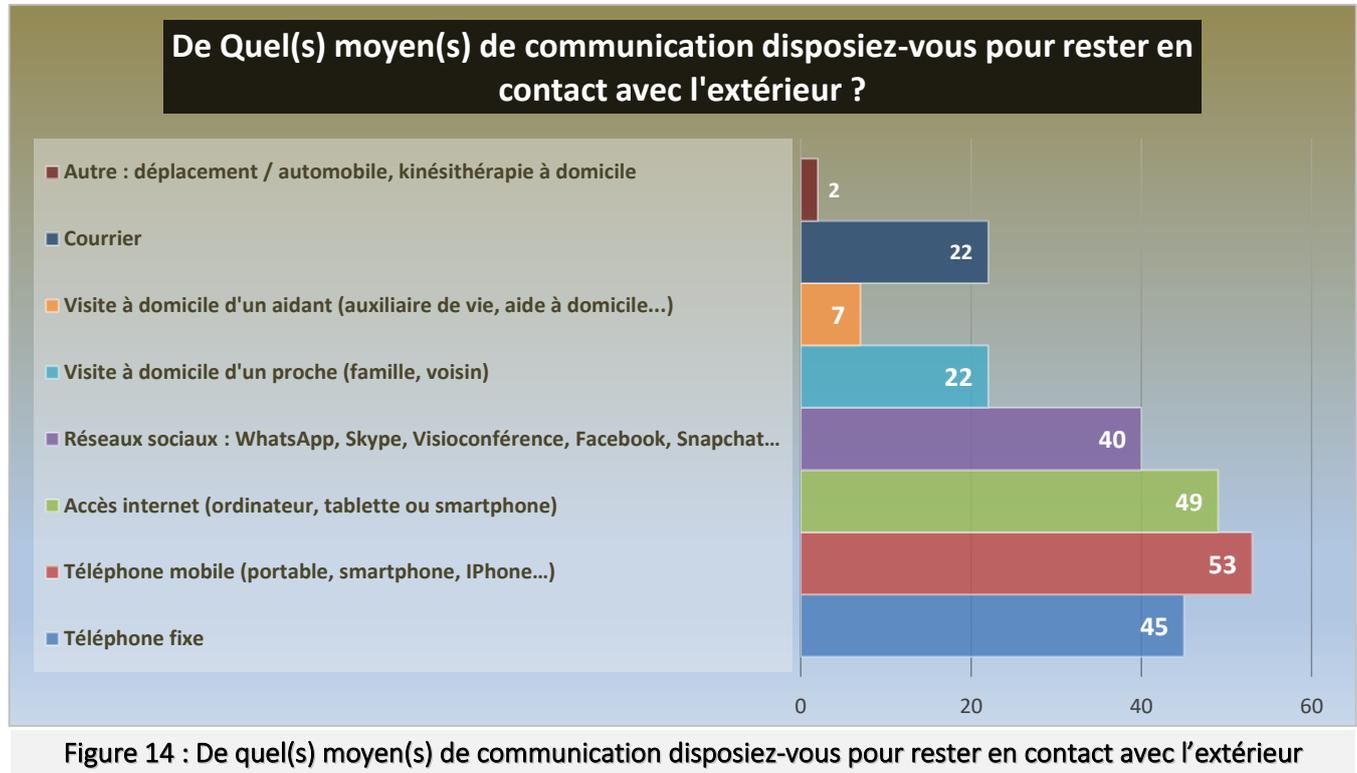
¼ des personnes ont vécu seules à leur domicile durant le confinement. Parmi les 4% de réponses « autre », les échanges par Face Time sont mentionnés, la lecture et la vie en institution ne rentrant pas dans les catégories proposées.

En termes d'animal de compagnie, sur les 21 personnes déclarant avoir un animal de compagnie, 13 personnes possèdent un chien ce qui implique des sorties extérieures permettant un maintien de l'activité physique (item évoqué précédemment).



15. De Quel(s) moyen(s) de communication disposiez-vous pour rester en contact avec l'extérieur ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



L'ensemble des répondants ont cité au moins un moyen de communication leur permettant de rester en **contact avec l'extérieur**.

Sur les **56 participants**, 2 personnes déplorent avoir rencontré des difficultés de communication et 3 partiellement. A savoir :

- **Mauvaise réception lors des appels téléphoniques** (grésillements, paroles hachurées...) empêchant d'entendre correctement l'interlocuteur (1),
- **Pas de possibilité de connexion à internet** (réseau indisponible ou connexion instable) (1),
- Un sentiment d'**isolement**, de **coupure des contacts** avec les amis (2),
- Nécessité d'être **assisté(e) pour entrer en contact à distance** par visio et **difficultés d'adaptation vis à vis de ce contact virtuel** avec ses proches (1).



16. Par quel moyen de communication, recevez-vous les informations et notamment les actualités concernant l'épidémie ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56

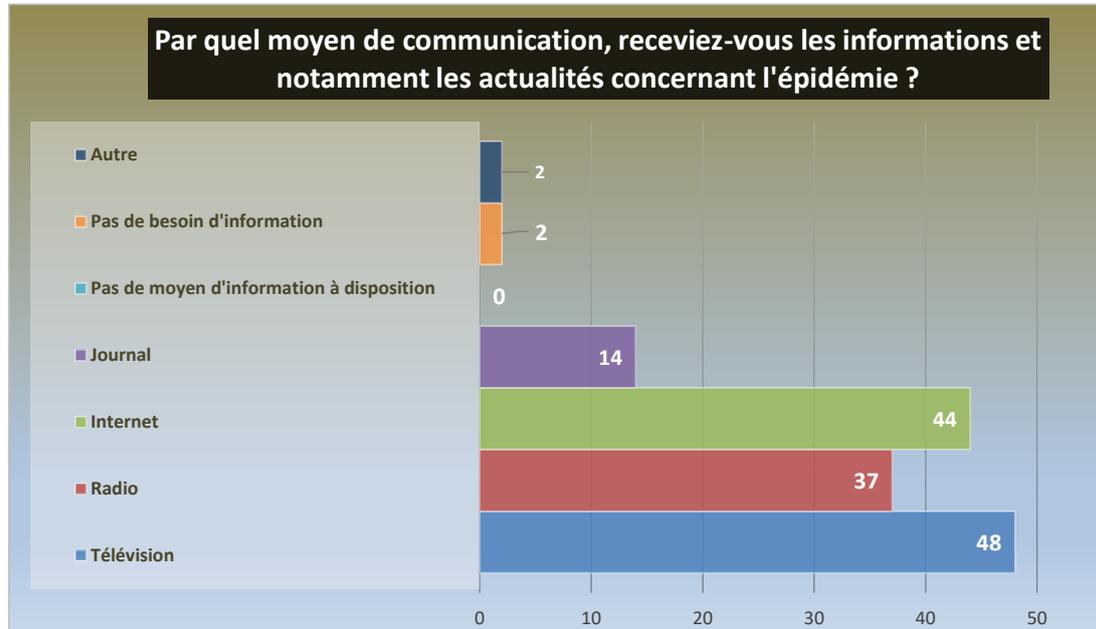


Figure 15 : Par quel moyen de communication, recevez-vous les informations et notamment les actualités concernant l'épidémie ?

Les principaux moyens de communication restent la **télévision (86%)**, **internet (79%)**, la **radio (66%)** et les **journaux (25%)**.

17. Quel a été votre ressenti par rapport à cette information sur l'épidémie ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56

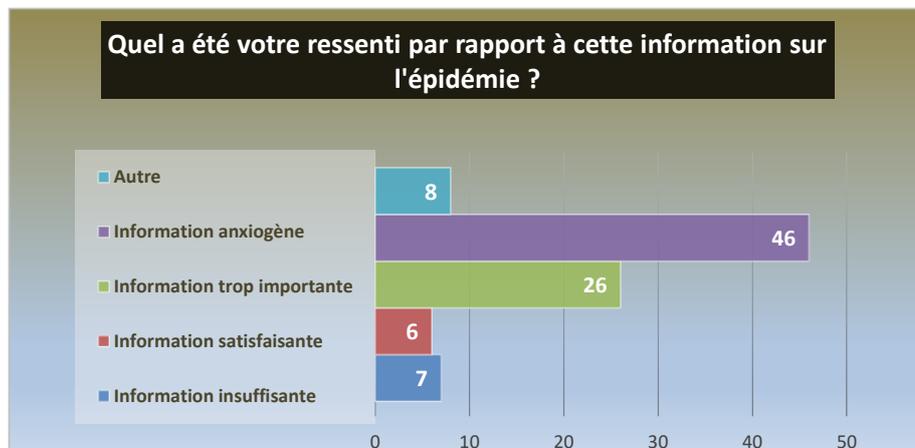


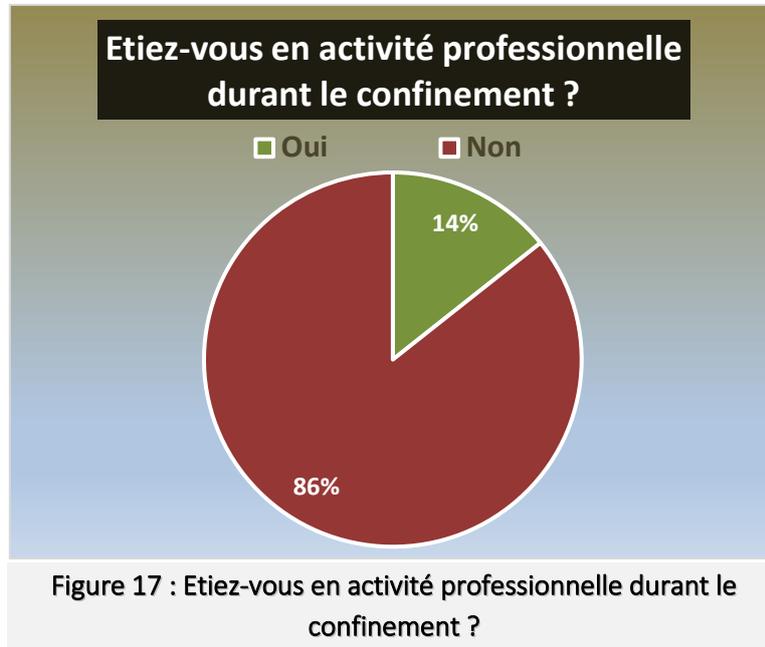
Figure 16 : Quel a été votre ressenti par rapport à cette information sur l'épidémie ?

Dans la rubrique « **Autre** » le ressenti exprimé est le suivant:

- Des informations parfois trop **rapides, contradictoires**, irritantes, **incomplètes** ou **tronquées**,
- Une **absence d'empathie**,
- **Pas de ressenti** sur ce sujet.

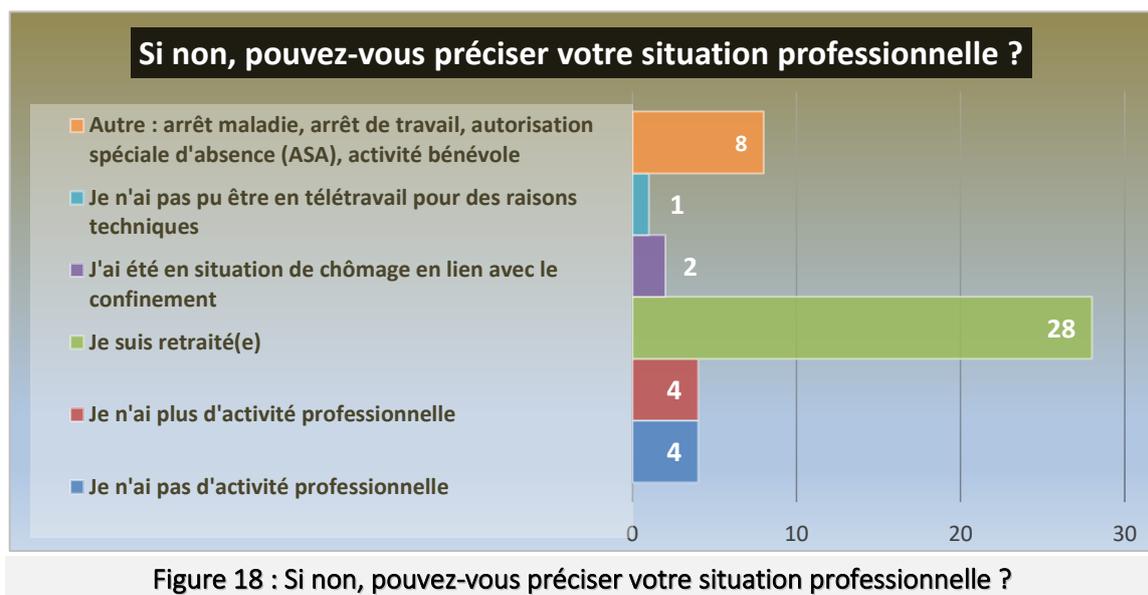
18. Etiez-vous en activité professionnelle durant le confinement ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



8 participants ont exercé leur activité : soit en télétravail (6), soit en se rendant sur leur lieu de travail habituel (3) dans un contexte de mise en œuvre des gestes barrières (utilisation du gel hydro alcoolique, port du masque, réduction des contacts physiques, distanciation).

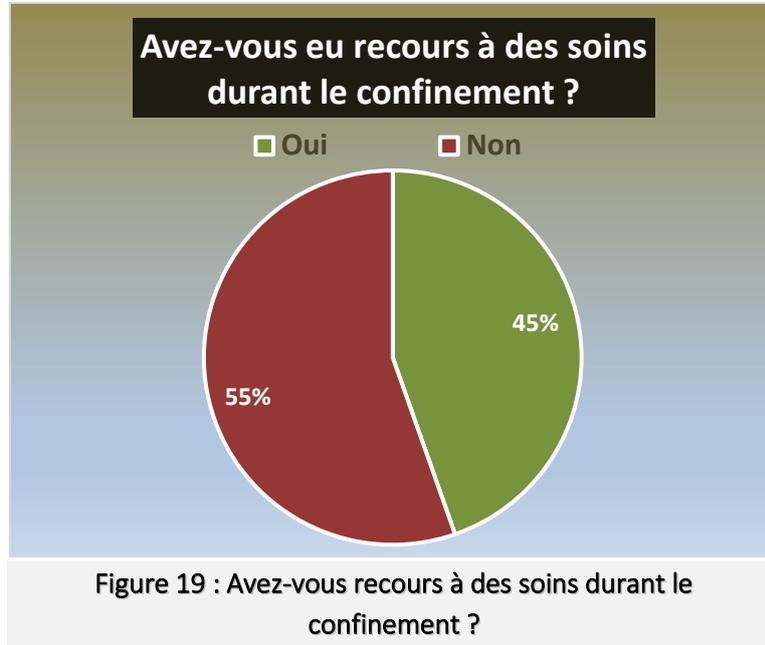
48 participants n'étaient pas en activité professionnelle en précisant leur situation professionnelle sur la figure 18 ci-dessous :





19. Avez-vous eu recours à des soins durant le confinement ?

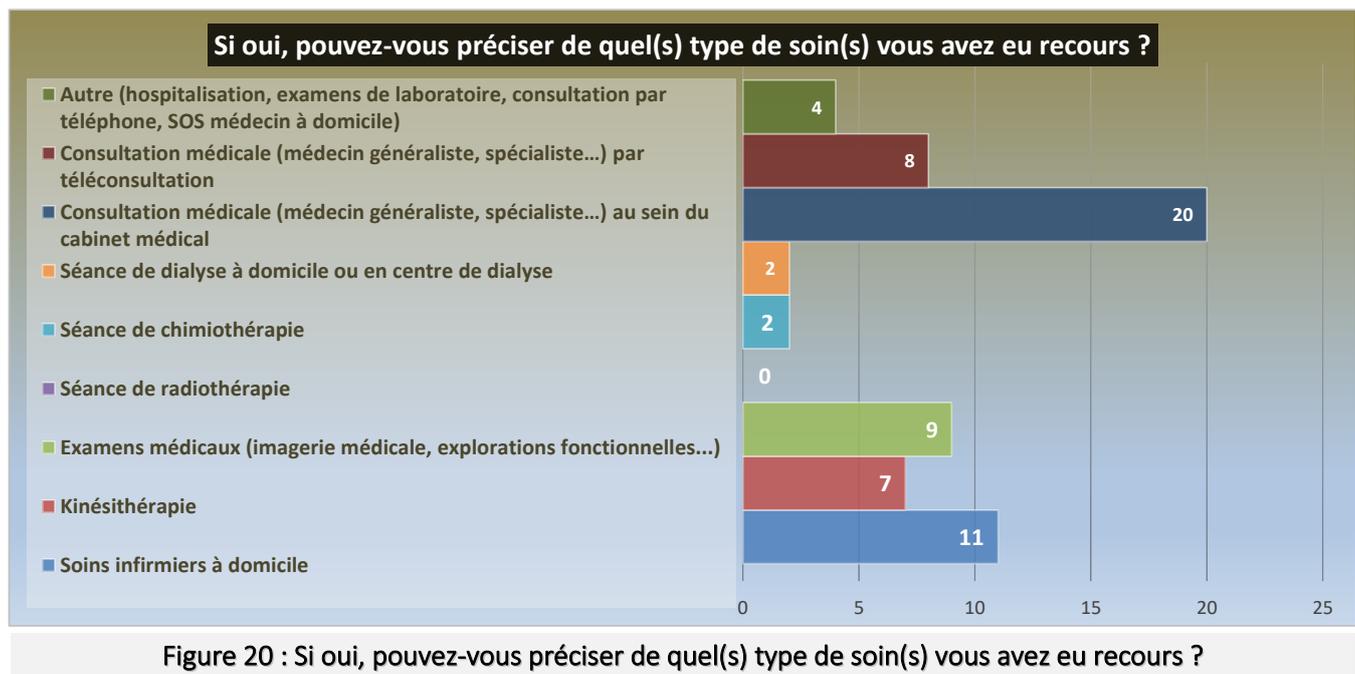
Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



25 personnes ont eu recours à un ou plusieurs soins durant le confinement comme nous le constatons sur la figure 20 ci-dessous :

20. Si oui, pouvez-vous préciser de quel(s) type de soin(s) vous avez eu recours ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 25



21. Si non, pouvez-vous en préciser la (les) raison(s) ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 31

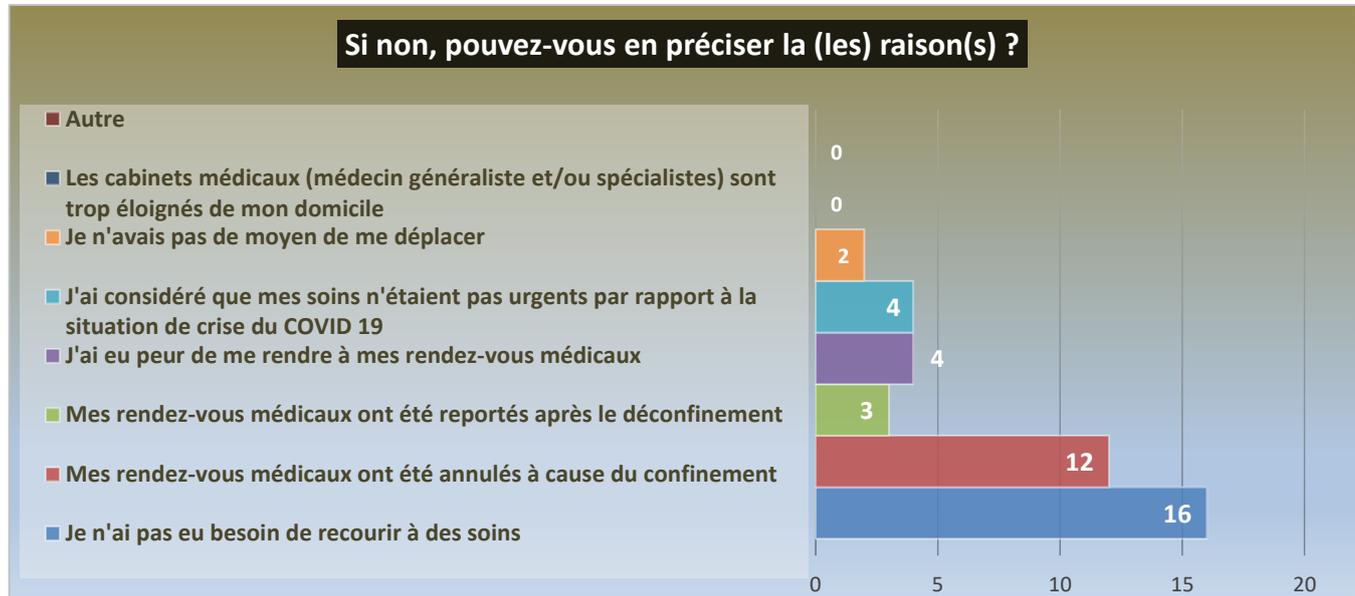
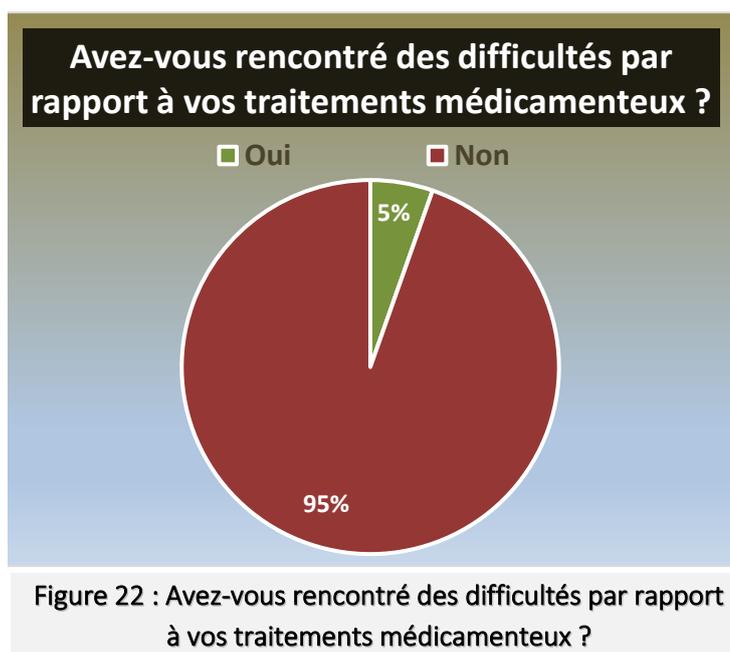


Figure 21 : Si non, pouvez-vous en préciser la (les) raison(s) ?

Dans **46%** des cas, il n'y avait **pas de besoin de soins**, en cumulé **43%** ont vu leurs **rendez-vous annulés ou reportés**, **11%** ont eu **peur** de s'y rendre, **11%** considéraient leurs **besoins non urgents** par rapport à la situation et **6%** ne bénéficiaient **pas de moyens de déplacements**.

22. Avez-vous rencontré des difficultés par rapport à vos traitements médicamenteux ?

Taux de réponse : 100% - Nombre de participants : 56



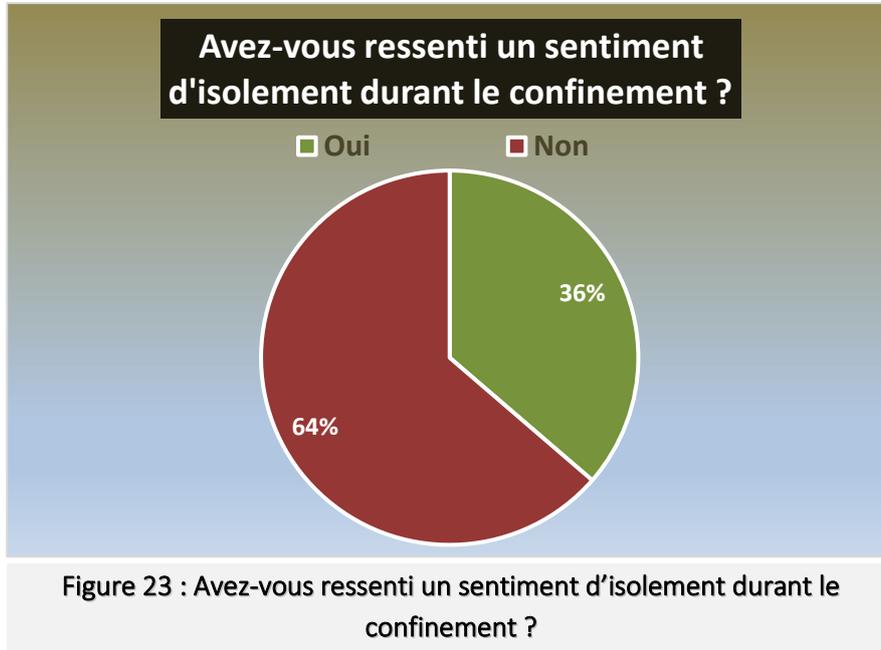
Le fait que les pharmaciens étaient **autorisés** après consultation du dossier patient à **renouveler les traitements chroniques** a facilité l'accès aux traitements médicamenteux.

3 participants ont toutefois rencontré les problèmes suivants :

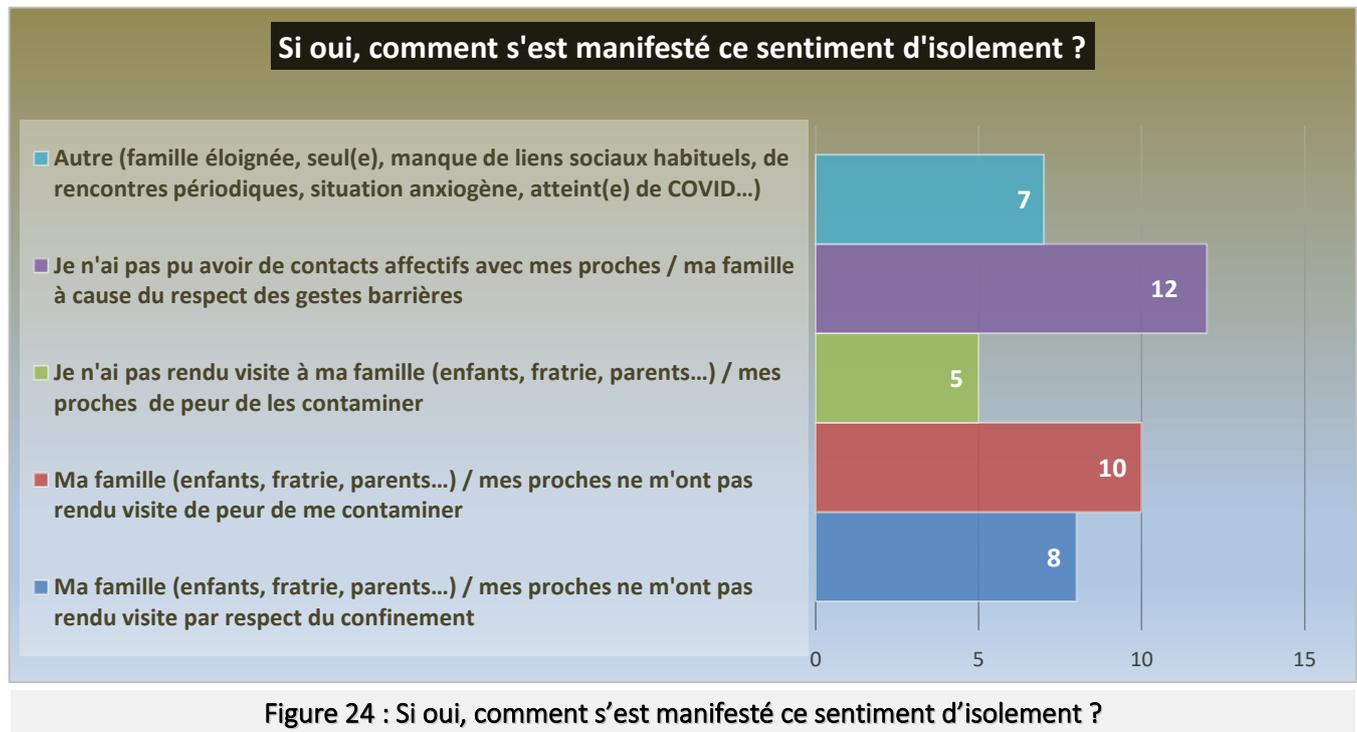
- Début de reprise **d'hormonothérapie repoussée** à début juin.
- **Difficulté à obtenir les ordonnances auprès de l'hôpital**, de par le filtrage du public à l'entrée de l'établissement hospitalier.
- **Difficulté à établir un contact téléphonique avec le service d'oncologie de jour** pour prolonger le calendrier médical ...

23. Avez-vous ressenti un sentiment d'isolement durant le confinement ?

Taux de réponse : 98% - Nombre de participants : 55 sur 56

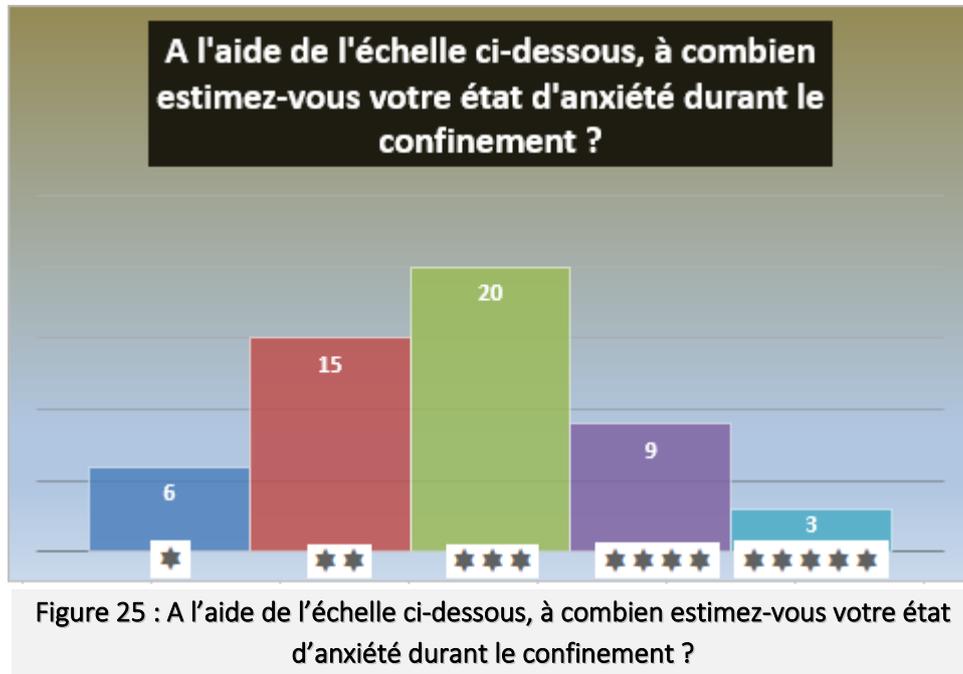


20 personnes ont exprimé un **sentiment d'isolement** se manifestant sous les formes suivantes :



24. A l'aide de l'échelle ci-dessous, à combien estimez-vous votre état d'anxiété durant le confinement ?

Taux de réponse : 95% - Nombre de participants : 53 sur 56



En moyenne l'état d'anxiété est estimé à 3 sur une échelle de 1 à 5.

Les principaux motifs évoqués comme générant cet état d'anxiété sont :

- Le **silence** pesant,
- La **peur de contamination** pour **soi-même** et pour ses **proches**,
- La peur de **sortir** ou ne plus vouloir sortir,
- Le **manque de contacts familiaux, sociaux et amicaux** habituels,
- Un **état anxieux majoré** par le confinement,
- La **survenue de décès** dans le cercle familial durant le confinement,
- Une **durée de confinement** jugée **trop longue**,
- Une **perte d'identité** faute d'interaction sociale,
- Un **état de soumission** face aux décisions prises,
- Un sentiment de **manque de transparence** dans les décisions prises,
- Des **mesures perçues** comme **contradictoires** et ne permettant pas d'organiser sa vie et son travail de manière sereine et cohérente,
- Une **information quotidienne** anxiogène du nombre de **décès** en lien avec l'épidémie,
- Une **incompréhension d'absence de visites** pour des personnes atteintes de démence.



25. Comment avez-vous pu gérer vous-même vos émotions ?

Taux de réponse : 70% - Nombre de participants : 53 sur 56

De nombreuses solutions sont partagées sur cet item, à savoir :

Par un travail sur soi :

- Gérer soi-même ses émotions en les canalisant,
- Faire un travail d'introspection (analyse de ses sentiments),
- Adopter une posture d'acceptation voire de résignation face à la situation,
- Faire un travail personnel sur les motivations,
- Recourir à l'autohypnose, à l'autocontrôle, à la méditation,
- Faire des exercices de respiration, de relaxation,
- Pratiquer la technique du slow : c'est-à-dire de revoir son rapport au temps pour vivre à un rythme plus lent,
- S'efforce à trouver un équilibre entre précautions et peur irraisonnée,
- Prendre du recul par rapport aux informations reçues sur l'épidémie.

En profitant des activités à disposition :

- Films, musique, lecture, dessin, rangement, cuisine,
- Jardinage, bricolage, marche, activités de loisirs à domicile...

En s'appuyant sur son environnement social et familial :

- Soutien du conjoint(e), des enfants,
- Recours au télétravail,
- Par le maintien du travail,
- Communication avec les amis, la famille, les associations...

26. Quels moyens auriez-vous aimé avoir à votre disposition pour mieux gérer vos émotions ?

Taux de réponse : 46% - Nombre de participants : 26 sur 56

Pour mieux gérer leurs émotions, 26 participants auraient aimé :

Bénéficiaire de contacts :

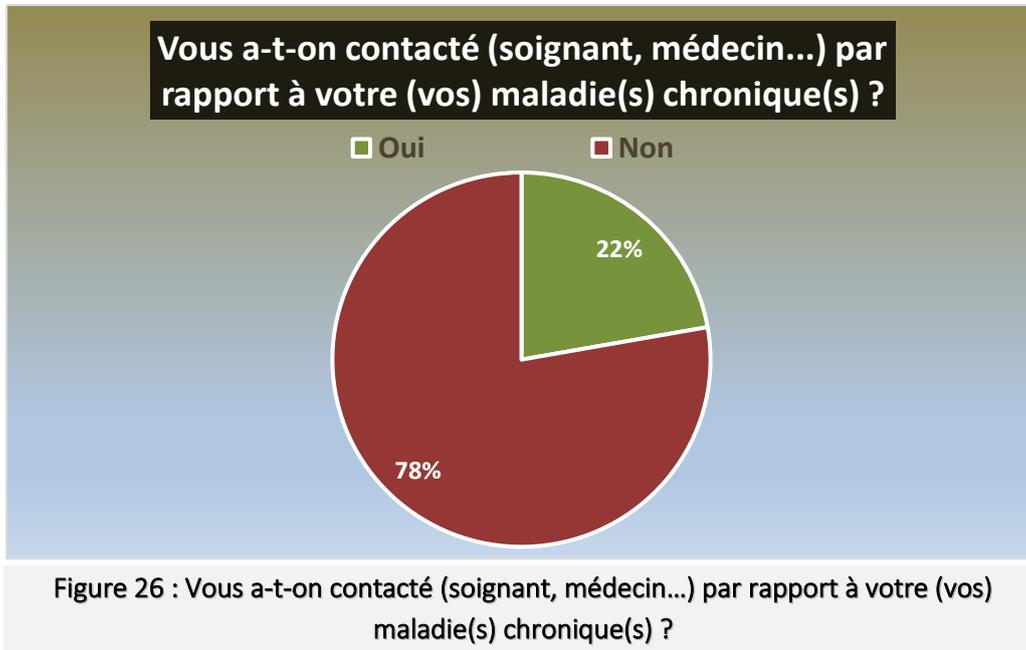
- Par des appels téléphoniques réguliers ou sous forme de rendez-vous en visioconférence,
- Par la réception d'informations plus directes de la part de leur municipalité,
- En échangeant avec leurs proches,
- En disposant de groupe de parole ou d'écoute,
- En étant en contact avec un psychiatre, un psychologue, un sophrologue,
- En étant entouré de leurs proches.

Bénéficiaire d'activités telles que :

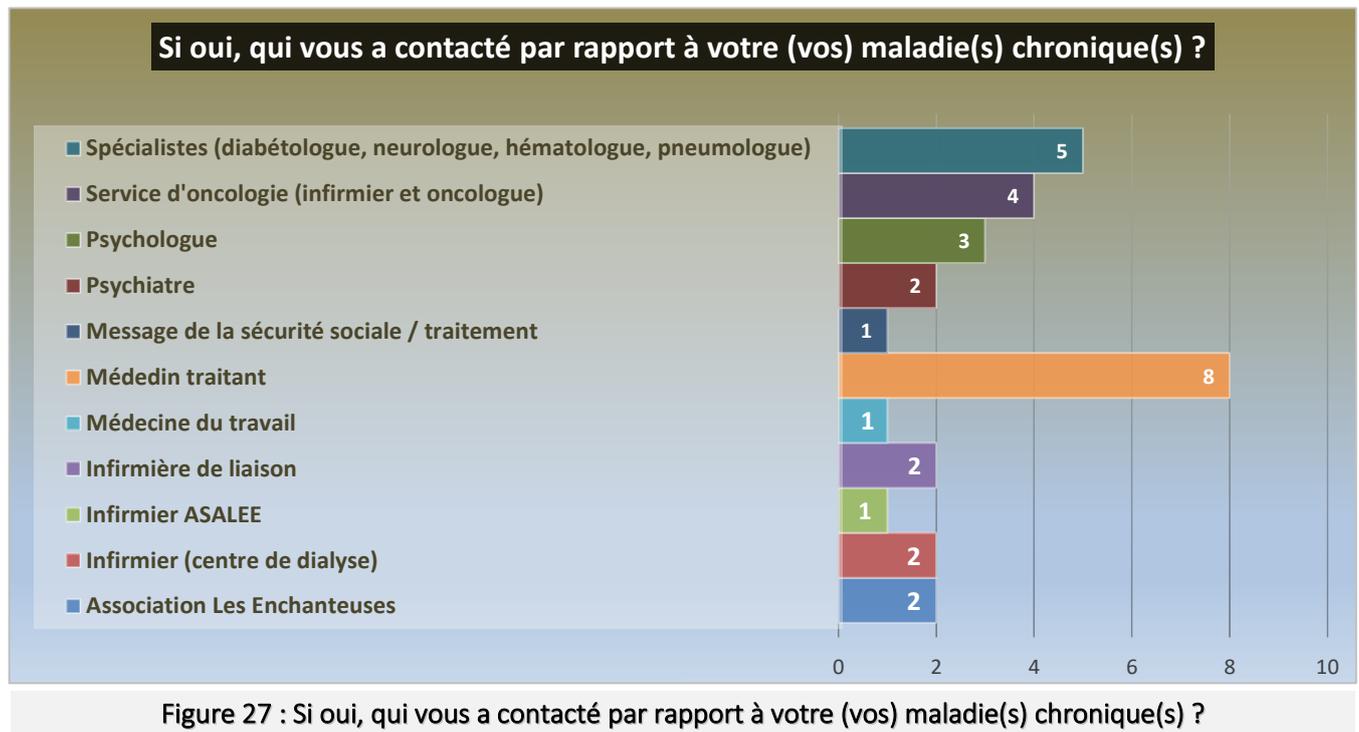
- La gymnastique douce, la gymnastique active, le qi gong,
- La marche,
- La relaxation, la réflexologie.

27. Vous a-t-on contacté (soignant, médecin...) par rapport à votre (vos) maladie(s) chronique(s) ?

Taux de réponse : 95% - Nombre de participants : 53 sur 56



29 participants déclarent ne pas avoir été contacté par rapport à leur(s) maladie(s) chronique(s) contre 24 qui ont été contacté par les professionnels suivants : Médecin traitant (26%), Spécialistes (16%), Service d'oncologie (13%), Psychologue (10%), Centre de dialyse et Association Les Enchanteuses (6%) ...



Pourriez-vous préciser l'échange à propos de votre (vos) maladie(s) chronique(s) ?

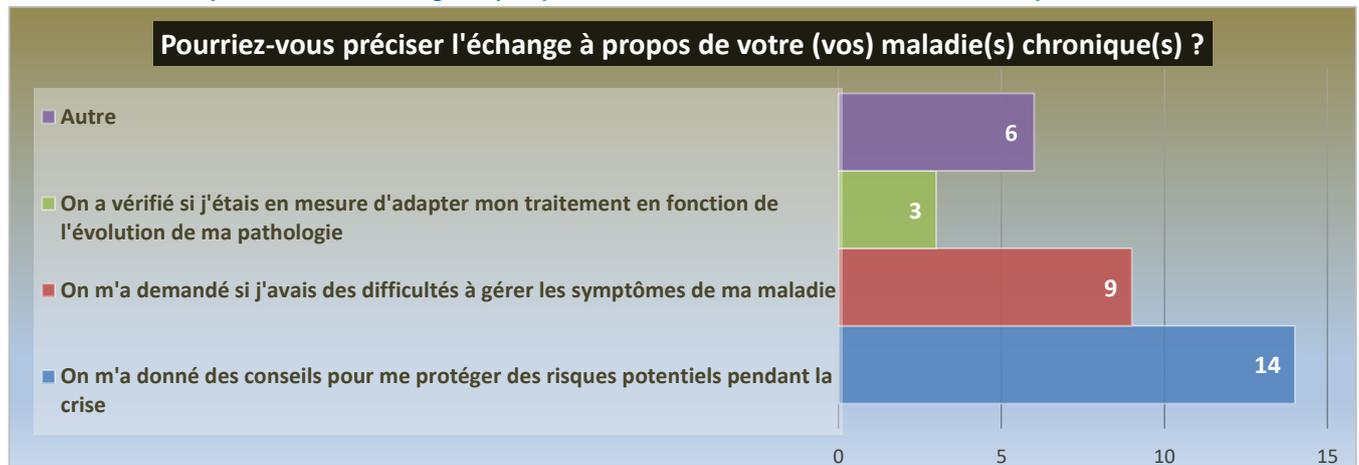


Figure 28 : Pourriez-vous préciser l'échange à propos de votre (vos) maladie(s) chronique(s) ?

L'échange téléphonique a porté sur les moyens de se **protéger des risques de contamination** et de la **gestion des symptômes** en lien avec la **maladie chronique**. Dans la rubrique « autre », l'échange concernait également les **modalités de prise ou d'annulations de rendez-vous prévus** ainsi qu'une attention particulière sur **l'état psychologique** du patient.

28. Si non, comment avez-vous vécu cette absence de contact ?

Taux de réponse : 76% - Nombre de participants : 22 sur 29

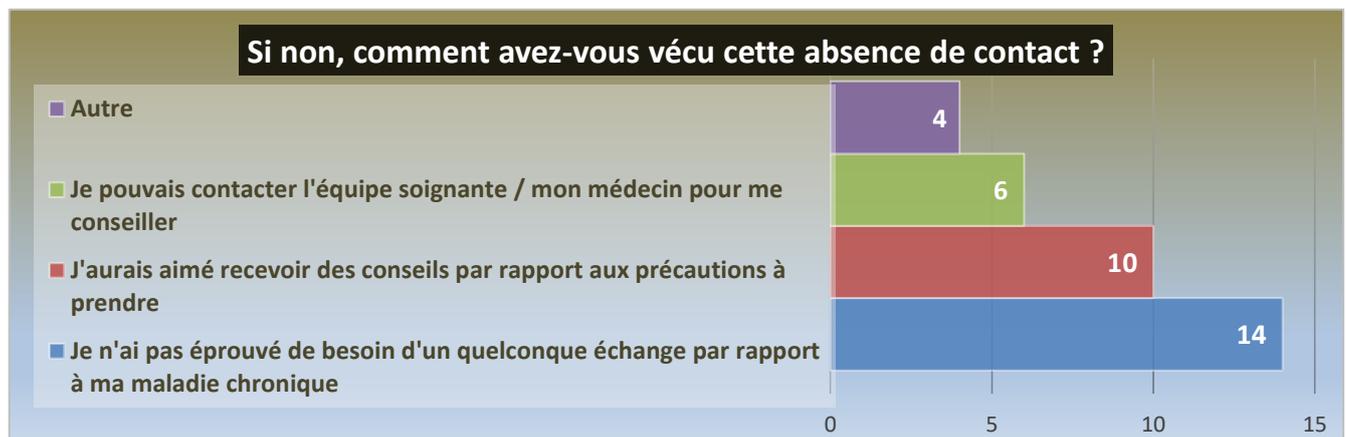


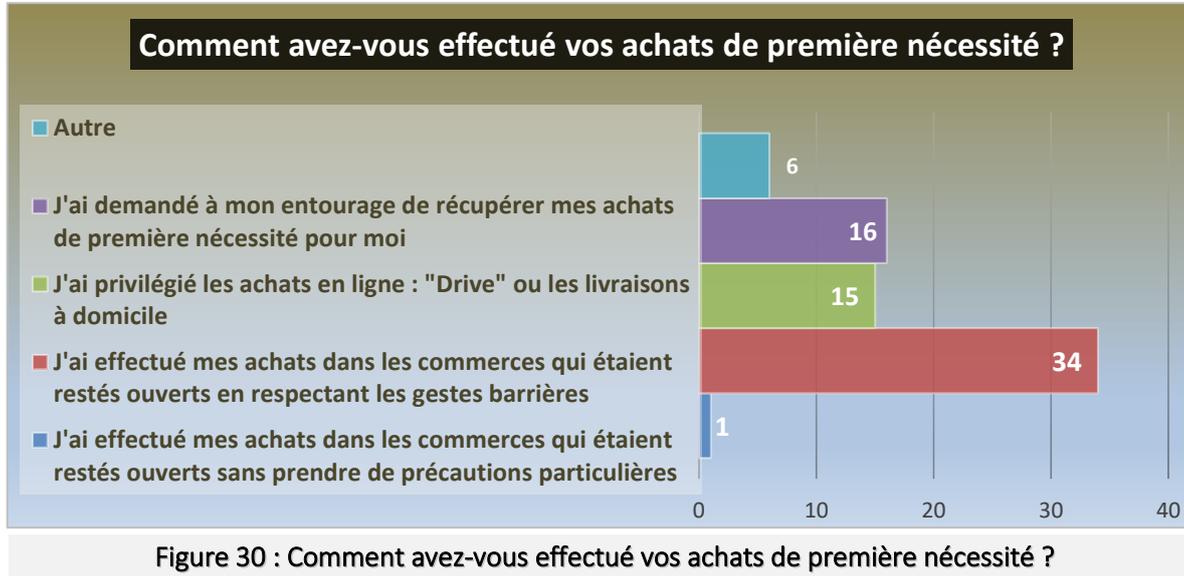
Figure 29 : Si non, comment avez-vous vécu cette absence de contact ?

21% déclarent **ne pas avoir vécu cette absence de contact comme dommageable**, n'ayant pas de besoin d'information au sujet de leur maladie. Cependant **34%** auraient aimé avoir plus **de précisions sur les précautions à prendre**.

Dans la rubrique « autre », des participants ont pris l'initiative de contacter eux-mêmes des spécialistes pour avoir des renseignements quant aux modalités de consultations durant l'épidémie.

29. Comment avez-vous effectué vos achats de première nécessité ?

Taux de réponse : 98% - Nombre de participants : 55 sur 56



Les **habitudes d'achats** sont sensiblement conservées avec la **prise en compte des gestes barrières (62%)**, la sollicitation de **l'entourage (29%)** est mentionnée ainsi que le recours aux **achats en ligne / livraison à domicile** dans **27%** des cas.

Dans la rubrique « **autre** », sont précisées les situations singulières : achats sur le **marché, résidente en institution** donc non concernée directement pas cet aspect.



30. Pour conclure, parmi des thèmes abordés en ETP, quels sont ceux qui vous ont permis de mieux appréhender votre quotidien durant le confinement ?

Taux de réponse : 98% - Nombre de participants : 55 sur 56

Cette question est partiellement renseignée du fait que 54% des participants n'ont pas encore bénéficié d'ETP dont 5% émettent le souhait de suivre des ateliers d'ETP.

Parmi les participants ayant déjà eu l'opportunité de suivre des ateliers d'ETP, les compétences acquises pour appréhender le quotidien durant le confinement émanent chronologiquement des thématiques suivantes :

- Le traitement et la prévention des signes d'alertes et des complications,
- La gestion du stress,
- Les exercices physiques,
- L'alimentation,
- Les exercices cognitifs,
- La communication.

Dans la rubrique « autre », 4 personnes déclarent avoir parfaitement appréhendé le confinement étant totalement autonomes vis-à-vis de leur maladie chronique.

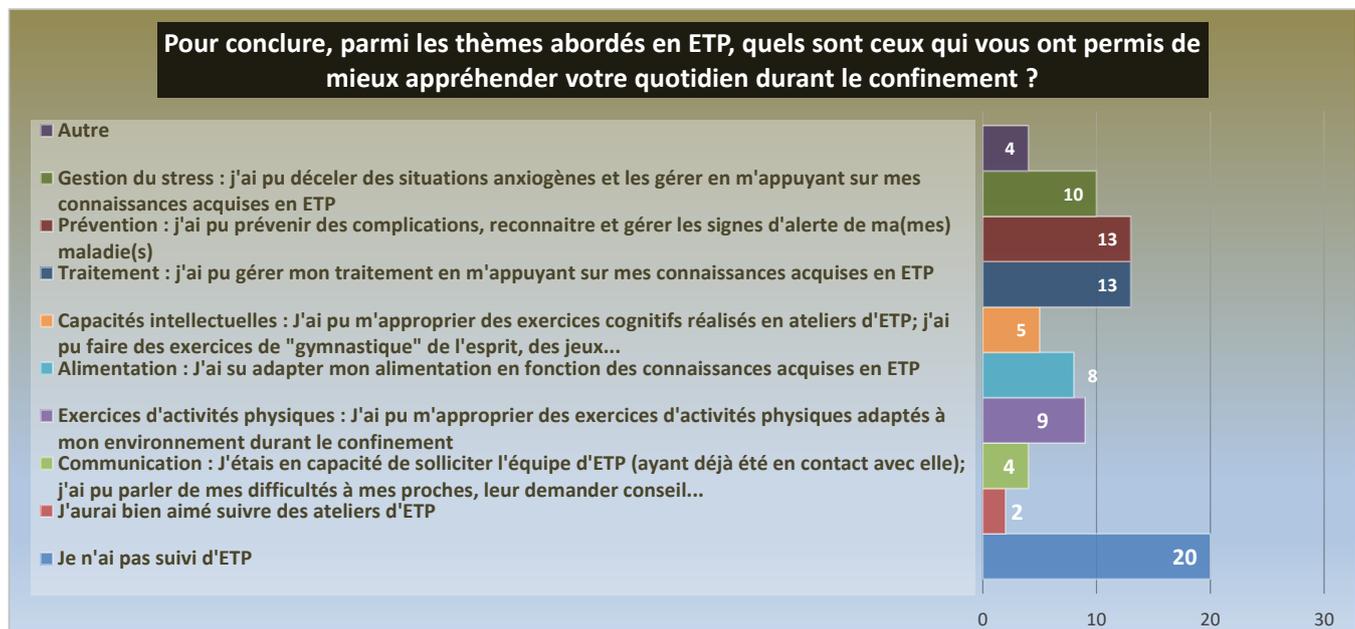


Figure 31 : Pour conclure, parmi des thèmes abordés en ETP, quels sont ceux qui vous ont permis de mieux appréhender votre quotidien durant le confinement ?



EN SYNTHÈSE ...

L'analyse s'est appuyée sur **les réponses des 56 participants** à cette enquête.

L'ETP c'est quoi ?

Elle met en exergue un **besoin d'information et de communication** vis-à-vis de l'**Éducation Thérapeutique du Patient**⁶ et des **programmes d'ETP** proposés pour « vivre mieux avec sa(ses) maladie(s) chronique(s) » tant en termes de **connaissance** que **d'accessibilité** à un programme d'ETP. Parmi les définitions proposées de l'ETP, les réponses soulignent la **place centrale du patient** dans l'ETP, comme **acteur** de ses pathologies, de ses maladies.

Activité physique et confinement ?

Le **territoire** et l'**environnement** dans lesquels les participants ont vécu durant le confinement ont favorisé le **maintien** d'au moins une **activité physique**.

L'**absence** d'activité était plus corrélée à la présence de **douleurs**, à un **manque de motivation** ou **d'envie** et à la **fermeture** des lieux de pratique des activités physiques durant le confinement.

Ressentis par rapport au confinement ?

Majoritairement l'**information sur l'épidémie** a été vécue comme **anxiogène** allant jusqu'à considérer les informations parfois trop rapides, contradictoires, irritantes, incomplètes ou tronquées.

Le confinement a généré un **sentiment d'isolement** de par sa durée et la rupture du lien social et/ou familial.

L'**état d'anxiété** est majoré par le poids du silence, la peur de la contamination par contacts ou lors de déplacements.

La **gestion des émotions** a pu être **envisagée** selon 3 axes :

- Un travail sur soi,
- Une adaptabilité à la situation en profitant des activités à disposition,
- Un soutien en provenance de l'environnement social et familial.

Les **attentes pour mieux gérer ses émotions** reposent sur :

- La mise en place de contacts en distanciel pour limiter cette rupture du lien social et / ou familial,
- L'offre d'activités compatibles avec cet état de confinement.

⁶ ETP : Education Thérapeutique du Patient



L'ETP et le vécu durant le confinement ?

Les compétences acquises au cours de programmes d'ETP pour mieux appréhender le quotidien durant le confinement concernaient principalement les thématiques suivantes :

- Le traitement et la prévention des signes d'alertes et des complications,
- La gestion du stress,
- Les exercices physiques,
- L'alimentation,
- Les exercices cognitifs,
- La communication.

ANNEXE 1. Liste détaillée des pathologies

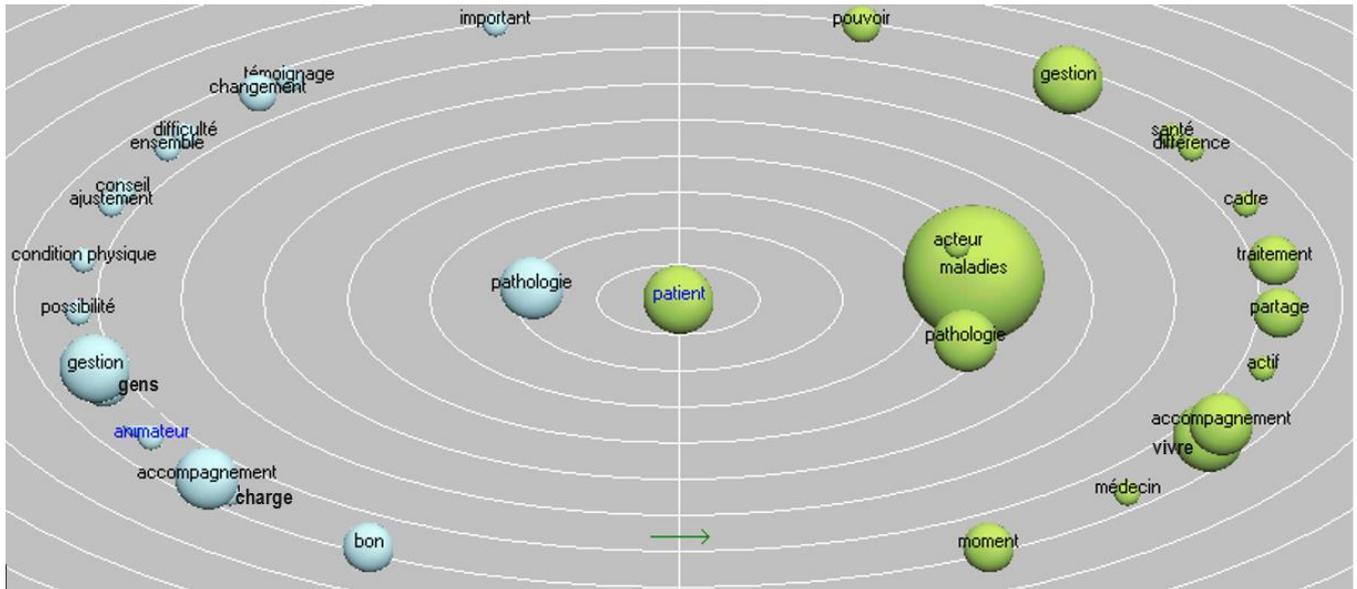
2. De quelle(s) maladie(s) chronique(s) souffrez-vous ? *

Plusieurs réponses possibles

- Maladies métaboliques** (Diabète 1 et 2, Obésité, Dyslipidémie, Maladies métaboliques héréditaires...)
- Maladies cardiovasculaires** (Hypertension artérielle, Insuffisance cardiaque, Troubles du rythme, Cardiopathies valvulaires, Cardiopathies congénitales, Maladie coronaire, Infarctus, Artérite...)
- Maladies neurologiques, neurovasculaires, musculaires, inflammatoires, congénitales et neurodégénératives** (Accident Vasculaire Cérébral, Maladie de Parkinson, Maladie d'Alzheimer et autres démences, Sclérose en plaques, Epilepsie, Sclérose Latérale Amyotrophique...)
- Cancers et/ou affections néoplasiques hématopoïétiques** (Lymphome, Leucémie, Myélome...)
- Affections psychiques et/ou psychiatriques** (Dépression, Anxiété, Schizophrénie, Troubles bipolaires, Addictions...)
- Maladies respiratoires** (Bronchite chronique et BPCO, Emphysème, Asthme, Mucoviscidose, Insuffisance respiratoire...)
- Maladies rénales et insuffisance rénale**
- Affections hématologiques chroniques** (Maladies sanguines, Atteinte de la moëlle, Troubles de la coagulation, Hémophilie, Troubles de l'hémoglobine...)
- Pathologies digestives chroniques** (Rectocolite hémorragique, Crohn...) et **Maladies chroniques du Foie** (Cirrhoses, Hépatites...)
- Infection par le **Virus de l'Immunodéficience Humaine (VIH)**
- Affections liées à des troubles de la vision et/ou de l'audition et autres troubles neurosensoriels**
- Pathologies auto immunes, vascularites et Rhumatismes inflammatoires** (Polyarthrite rhumatoïde, Spondylarthrite...)
- Pathologies mécaniques dégénératives** (Arthrose, Rachis : hernie discale, lombalgie, Troubles Musculo Squelettiques...) et **Ostéoporose**
- Greffes d'organes** (Rein, Cœur, Poumon, Foie, Cornée...)
- Tuberculose et/ou infections chroniques**
- Autres maladies chroniques ne figurant pas sur la liste ou Polypathologies** (plusieurs affections entraînant un état invalidant par exemple une mobilité restreinte)
- Syndromes douloureux chroniques expliqués ou non** (Zona, Fibromyalgie, Syndrome d'Ehlers danlos...)
- Pathologies gynécologiques et/ou urologiques chroniques** (Endométriose, Calculs, Infections...)
- Autres maladies chroniques** (Dermatologiques, Troubles du sommeil, Troubles du comportement alimentaire...)
- Autre

ANNEXE 2. Interprétation des questions ouvertes à l'aide de graphes

Cartographies cognitives proposées par le Logiciel TROPES :
Exemple d'un graphe sous forme de sphères



Les questions ouvertes sont interprétées à l'aide d'un graphe : chaque référence est représentée par une sphère dont la surface est proportionnelle au nombre de mots qu'elle contient.

La distance entre la classe centrale et les autres références est proportionnelle au nombre de relations qui les lie : autrement dit, lorsque deux références sont proches elles ont beaucoup de relations en commun, et lorsque qu'elles sont éloignées elles n'ont que peu de relations en commun.

Ce type de graphe permet d'analyser l'environnement d'une référence ou d'une catégorie. Ils sont orientés : les références affichées à gauche de la classe centrale sont ses prédécesseurs, celles qui sont affichées à sa droite sont ses successeurs.